

# ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

ТЕХНОЛОГИИ



## Как приостановить договор с оператором

АННА ВАСИЛОВА

**Если семье или отдельно проживающему человеку предстоит уехать из дома на месяц и больше, неизбежно встает вопрос о том, как быть с затратами на услуги коммунальных служб и провайдеров платного ТВ и Интернета. С первыми разобраться довольно просто. Но, оказывается, провайдеры тоже дают возможность приостановить обслуживание. Рассказываем, как это сделать.**

### ЕСТЬ ТАКАЯ УСЛУГА

Российский рынок платного телевидения, по данным первого полугодия нынешнего года, насчитывает 37,1 млн домохозяйств. И по прогнозу J'son & Partners Consulting, к 2018 году количество абонентов вырастет до 45,3 млн, а проникновение услуги платного телевидения достигнет 83%. Перефразируя эту статистику, можно утверждать, что практически любая семья может столкнуться с подобной проблемой, надолго уезжая из своей обустроенной по последнему слову техники квартиры. Между тем в случае, если в течение недели, месяца или даже года в квартире никого не будет и смотреть телевизор или заходить в Интернет будет некому, есть резон временно не пользоваться услугами провайдера. Причем с полного его одобрения.

Абонент «Дом.ру» также может приостановить обслуживание оператора. Причем, по словам директора филиала «Дом.ру» в Самаре **Алексея Огаркова**, это касается как комплексного предложения услуг (высокоскоростного доступа в Интернет, цифрового телевидения и телефонии), так и отдельной услуги. Срок приостановки может составлять от одной недели до года.

Компания TELENET также предоставляет возможность приостановить услуги на время своего отсутствия тем абонентам, которые планируют уехать на какое-то время и не пользоваться услугами кабельного ТВ и доступа в Интернет.

НЭЛЛА ВАСИЛЬЕВА,

*заместитель директора, руководитель Центра предоставления и сопровождения услуг связи, маркетинга и прямых продаж компании TELENET.*

— Чтобы приостановить услуги кабельного ТВ и доступа в Интернет от TELENET, нужно с паспортом обратиться в абонентский отдел компании. Абонент пишет заявление о приостановлении услуги и вносит плату за выбранный период. Обратиться в абонентский отдел нужно заблаговременно — минимум за семь дней до предполагаемой даты приостановления. Если планы абонента изменятся и он захочет досрочно возобновить услуги доступа в Интернет или кабельного ТВ, то ему достаточно позвонить по телефону 245-45-75.



нентам, которые планируют уехать на какое-то время и не пользоваться услугами кабельного ТВ и доступа в Интернет.

### АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

Чтобы воспользоваться услугой временной блокировки линии, абонентам «Ростелекома» необходимо обратиться в подразделение компании. «Обращаем внимание, что стоимость и возможный период временной блокировки услуги зависят от самой услуги, поэтому в каждом конкретном случае советуем абонентам предварительно проконсультироваться в справочных службах компании», — подчеркивает пресс-секретарь Самарского филиала ОАО «Ростелеком» **Елена Чистова**.

Алексей Огарков сообщает, что в случае возникновения необходимости приостановления обслуживания абоненты компании «Дом.ру» могут выбрать один из двух вариантов. Если планируется приостановить использование услуг в краткосрочный период (сроком до 93 дней), то абонент может обратиться по телефону в Единственный контактный центр (идентификация клиента осуществляется по парольной фразе, в случае ее отсутствия — по паспортным данным) либо приостановить обслуживание самостоятельно через «Личный кабинет» на сайте www.dom.ru. Если приостановление услуг планируется на более долгосрочный период (от 93 дней до 12 месяцев), то абоненту необходимо обратиться в Центр продаж или Абонентский отдел, где он может оформить соответствующее заявление.

### ПЛАТА ЗА ВОЗМОЖНОСТЬ

Услуга приостановления обслуживания провайдером платная, но требуемая сумма невелика. Так, приостановление услуги кабельного ТВ от TELENET стоит 50 рублей в месяц. «Стоит отметить, что в период с мая по октябрь в компании TELENET действует специальная акция «Лето», адресованная дачникам, отпускатчикам и всем тем, кто предпочитает летом уезжать из города», — рассказывает заместитель директора, руководитель Центра предоставления и сопровождения услуг связи, маркетинга и прямых продаж компании **Нелла Васильева**. — В этот период стоимость приостановления услуги кабельного ТВ составляет всего 10 рублей в месяц.

У «Дом.ру» оплата различается в зависимости от срока, на который предоставляется услуга. Так, при приостановлении обслуживания на период до 93 дней у абонента списывается по 15 рублей в месяц за каждую услугу при условии положительного баланса. При увеличении на срок от 93 дней до 12 месяцев стоимость приостановления составляет: первые три месяца — 15 руб./мес. за каждую услугу, а в период с четвертого по 12-й месяц абонентская плата составляет 100 руб./мес. за каждую услугу.

«Разные провайдеры предоставляют в разных форматах услуги приостановки обслуживания», — отмечает Алексей Огарков. — Потребителю всегда необходимо внимательно читать договор и не менее внимательно изучить соответствующий пункт».

## В салонах «МегаФон» можно отправлять денежные переводы ЮНИСТРИМ за рубеж

СЕРГЕЙ ГВОЗДЕВ

**Отправить денежные переводы в страны дальнего зарубежья по международной системе ЮНИСТРИМ теперь можно из любого салона связи «МегаФон». К отправке теперь принимаются переводы в такие страны, как Литва, Латвия, Болгария, Великобритания, Чехия, Израиль, Турция и Монголия.**



родственникам или друзьям, а также туристам, попавшим в затруднительную ситуацию. Теперь не нужно искать пункт приема переводов, запоминать их адреса — это можно сделать в любом из почти двух тысяч наших салонов».

«Мы рады, что наш сервис по отправке безадресных денежных переводов широко востребован у посетителей салонов связи «МегаФон», — говорит председатель правления банка «Юнистрим» **Кирилл Пальчун**. — На первоначальном этапе сотрудничества денежные переводы через салоны связи «МегаФон» осуществлялись только в Московском регионе и Санкт-Петербурге, а сейчас мы имеем возможность предложить отправку денежных переводов родным или близким, проживающим не только в России или странах СНГ, но и в дальнем зарубежье».

Кроме стран дальнего зарубежья через салоны связи «МегаФон» можно отправлять денежные переводы по системе ЮНИСТРИМ по России, в Армению, Беларусь, Грузию, Казахстан, Кыргызстан, Молдову, Таджикистан, Украину, Узбекистан. На правах рекламы.

Сумма перевода может составлять от 100 до 100 000 рублей, комиссия за денежный перевод в страны дальнего зарубежья составляет 0%. Получить деньги, отправленные через салоны связи «МегаФон Ритейл», можно в любом пункте обслуживания ЮНИСТРИМ. Выдача переводов в российских рублях осуществляется в Латвии и Монголии, в британских фунтах стерлингов — в Великобритании. Во всех странах, кроме Великобритании, можно получить денежный перевод в долларах или евро.

«Уже два года «МегаФон» работает с системой ЮНИСТРИМ. За это время в наших салонах совершено более 800 тысяч переводов», — комментирует Михаил Золотовицкий, руководитель федеральной сети собственных салонов «МегаФона». — Возможность отправки денег в дальнее зарубежье позволит быстро оказать финансовую помощь

## Какой смартфон выдержит испытание холодом?

СЕМЕН ТРОФИМОВ

Еще два года назад журналисты финского издания MikroPC протестировали на устойчивость к холоду 16 моделей смартфонов и телефонов различных производителей. Когда отметка термометра в специальной холодильной установке достигла минус 5 градусов Цельсия, появились проблемы с доступом к SIM-карте у iPhone 4S. Аппарат Nokia N9 сообщил о низком заряде батареи. Снижение температуры еще на пять градусов привело к проблемам в работе iPhone 4, Samsung Gio и Samsung Mini. При этом iPhone 4S полностью отключился. Отметка минус 15 градусов Цельсия оказалась губительна для большинства моделей от Nokia.

Впрочем, можно найти смартфоны, которые будут работать даже в мороз. Например, Samsung Galaxy S5 Active. Этот смартфон выдерживает погружения в воду на глубину метра в течение полчаса, защищен от падений, ударов. Аппарат не боится повышенной влажности, рабо-

тает на большой высоте, а также в условиях экстремальных температур (как заявлено, в диапазоне от -20 до +60 градусов Цельсия). Противоударный корпус, кнопка для вызова секундомера, барометра и компаса, а также активации фонарика и карт, аккумулятор, которого хватит на 29 часов разговора или около трех недель в режиме ожидания. И при этом — Super AMOLED дисплей 5,1-дюймовой диагональю и разрешением Full HD (1920x1080 пикселей), защищенный с помощью стекла Corning Gorilla.

Еще один защищенный и морозоустойчивый Android-смартфон — BARTEC PIXAVI Impact X. Он способен работать в диапазоне температур от -20 до +45 градусов Цельсия, а сохранить данные сумеет в еще более экстремальных условиях — от -40 до +60. Дисплей защищен 2-миллиметровым стеклом Gorilla Glass.

Наконец, смартфон Caterpillar Cat B15Q продается с установленной ОС Android KitKat и поддерживает работу в диапазоне температур от -20 до +55 градусов Цельсия.